

Be-Ge Integritetspolicy

Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("**Integritetspolicy**") beskriver hur **Be-Ge Företagen AB**, org. nr 556377-8298, Box 912, SE-572 29 Oskarshamn, e-mail: info@be-ge.se, med underliggande dotterbolag ("**Be-Ge**", "**vi**") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Integritetspolicyn gäller då Be-Ge tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med Be-Ge, såsom besök, besök på webbplats o.dyl.

Rent principiellt kan du besöka Be-Ges webplatser utan att berätta för oss vem du är. Det enda vi får uppgift om är namnet på din ISP (Internet Service Provider), vilken webbplats du kom ifrån och vilken av våra webplatser du besöker. Denna information utvärderas för statistiska ändamål. Som enskild användare är du fortsatt anonym.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning "GDPR".

2. Personuppgiftsansvarig

Be-Ge är personuppgiftsansvarig för Be-Ge´s behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Be-Ge är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för innehav av Be-Ge konto.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

För att du ska kunna besöka oss, vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

Be-Ge samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp, använder dig av Be-Ge support, besöker Be-Ge´s webbplats eller ett event som Be-Ge anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med Be-Ge. Informationen som samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Be-Ge och för att Be-Ge ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

Informationen du lämnar kan vara till exempel ditt namn, bolagsinformation, registreringsnumret på ditt fordon, dina kontaktuppgifter, kortnummer, annan ekonomisk information eller ditt personnummer eller frågor om produkter eller tjänster som du vill veta mer om eller information om ditt fordon som du uppgivit till oss.

Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering, marknadsföringssyfte, eller för att förbättra din kundupplevelse.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

För dig som är kund till Be-Ge.

De personuppgifter Be-Ge samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra support-tjänster är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- IP-adress och information om din användning av Be-Ges webbplats
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev och vilka av våra event du anmält dig till
- Uppgifter om dina inköp
- Titel och attesträttighet

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

För dig som är kund till Be-Ge

Be-Ge behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Be-Ge dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Be-Ges och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben;
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar;
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

Be-Ge baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även, såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida, din interaktion med Be-Ge samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på totala inköpssummor. Be-Ge behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

I vissa fall kan Be-Ge ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos Be-Ge, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Be-Ge och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logginformation	Två år efter att du senast varit aktiv hos Be-Ge, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att administrera ditt kundnummer, ge dig möjlighet att få individanpassade erbjudanden samt möjliggöra riktad kommunikation via post, e-post, telefon eller SMS/MMS	Fullföljande av avtal om Be-Ge kundnummer	Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information Betalningsuppgifter Kundnummer, erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till Uppgifter om dina inköp	Så länge du har ett Kundnummer hos Be-Ge

8. Profilering

Be-Ge kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du är kund. Om du har kundnummer analyseras information om vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event vi tror att du skulle vilja gå på.

Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att ringa Be-Ge eller genom att kontakta info@be-ge.se. När Be-Ge har mottagit din anmälan kommer Be-Ge att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

9. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Be-Ge kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Be-Ge's rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Be-Ge sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med Be-Ge.

10. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Be-Ge kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till Be-Ge's koncernbolag och andra samarbetspartners samt leverantörer.

Tredje part som Be-Ge lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund får endast använda informationen i syfte att sälja och marknadsföra Be-Ges och Be-Ges samarbetspartners och koncernbolags tjänster och produkter eller i syfte att leverera tjänster med anknytning till Be-Ges avtal med dig som kund. Om du har valt att teckna en försäkring med oss kan personuppgifter även komma att lämnas ut till försäkringsbolag. Om du ansöker om en kredit vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Be-Ge om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Be-Ges rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

11. Ändring av integritetspolicy

Be-Ge har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Be-Ge kommer att med rimlig varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyn. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Be-Ge innan den ändrade Integritetspolicyn träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Be-Ge.

12. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Be-Ge har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

13. Dina rättigheter

Be-Ge ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Be-Ge kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att av begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt b. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

Be-Ge kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till info@be-ge.se. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

14. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår Cookies policy

Cookies Policy

Be-Ge använder cookies för att underlätta användningen av webbplatsen. Genom att använda vår webbplats, går du med på användningen av cookies enligt vår cookiepolicy. Om du inte godkänner att vi använder cookies bör du ändra din webbläsares inställningar för cookies.

En cookie är en liten fil om webbplatser du besöker skickar till din webbläsare. På så sätt kan webbplatsen komma ihåg information om ditt besök, som vilket språk du vill använda och andra inställningar. Det underlättar vid nästa besök, och webbplatsen blir mer användbar. Cookies spelar en viktig roll, vi använder cookies för flera ändamål, t ex för att räkna hur många besökare en viss sida har. Informationen delas naturligtvis inte med någon tredje part. **Din inställning varar i en dag när du använder webbplatsen.**

15. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Be-Ge Företagen AB
Box 912
572 29 Oskarshamn
info@be-ge.se